

TERMES ET CONDITIONS

Les présents termes et conditions constituent l'entente complète entre les parties en regard des modalités qui y sont contenues et ont préséance sur tout autre document n'ayant pas fait l'objet d'un consentement écrit d'un représentant dûment autorisé d'Expérience Aérosim inc./Aerosim Experience inc. (ci-après « Aerosim »). Ainsi, tout ajout ou modification, par le client, des termes ou conditions contenues aux présentes ou tout document, contraire ou non aux présentes, est réputé(e) non écrit (e) s'il n'est pas ratifié par la signature d'un représentant d'Aerosim et ce malgré qu'aucun avis n'ait été envoyé par Aerosim.

1. SERVICES OFFERTS

Aerosim est une entreprise offrant à sa clientèle des expériences virtuelles sur simulateur de vol Boeing 737NG et F16, des stages d'aérophobie, des activités de team building et des séminaire d'entreprises. Le prix du service est celui indiqué lors de l'achat du coupon sur notre site internet AeroSim Experience ou Fly Fighters et est exprimé en dollars canadiens. Le centre AeroSim Experience a pour vocation exclusive de proposer des activités ludiques et n'est pas certifié pour la formation de pilotes.

2. RÉSERVATION ET ANNULATION

Après avoir acheté le coupon sur le site de Aerosim Experience ou Fly fighters ou en boutique, vous devez communiquer avec nous par téléphone ou par courriel afin de réserver une plage horaire. Vous pouvez modifier le jour et l'heure de votre réservation ou annuler celle-ci sans frais, au plus tard 48h avant l'heure prévue pour votre vol, en appelant au numéro figurant à la rubrique « Contact » ci-dessous. Aucune annulation ou changement de réservation ne peut être acceptée dans les 48h qui précèdent la programmation du vol. Dans cette hypothèse, le coupon sera annulé sans possibilité de remboursement. Si vous ne vous présentez pas pour votre vol et que vous n'avez pas modifié votre réservation au moins 48h avant

celui-ci, votre coupon sera annulé sans possibilité de remboursement. Les coupons ne peuvent pas être remboursés, ni revendus.

3. SURCLASSEMENT, UTILISATION ET PERTE DU COUPON

Les coupons ne peuvent être utilisés que dans le centre où ils ont été achetés et ne sont valables que pour la simulation de vol indiquée lors de l'achat du coupon. Cependant, il vous sera possible, au moment de la réservation, d'obtenir un sur-classement pour la simulation de vol achetée en payant la différence entre le prix du nouveau forfait et le prix payé pour le coupon que vous aurez en votre possession. Si un coupon est perdu, il ne sera pas remplacé ni remboursé.

4. SÉCURITÉ

Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de vous munir d'une pièce d'identité comportant une photo. Si vous n'êtes pas en mesure de produire de pièce d'identité, nous nous réservons le droit de refuser votre admission à bord du simulateur. L'âge minimum pour accéder au simulateur AeroSim Experience est de 13 ans et 14 ans pour Fly Fighters. Le simulateur AeroSim Experience est une réplique exacte de cockpit d'avion et nécessite une certaine mobilité. Si vous pensez que votre condition physique est susceptible d'affecter votre expérience, veuillez nous en aviser. Pour utiliser nos simulateurs F16 nous conseillons un poids maximal de 250 lbs. Si nous considérons que vous êtes sous l'influence d'alcool ou de drogues, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès au simulateur et votre coupon sera alors annulé sans remboursement. Les simulateurs de vol F16 sont accessibles à partir de 14 ans. L'instructeur fera tous sont possible pour vous garantir la meilleure expérience. Nos simulateurs sont entièrement fonctionnel et représente la réalité.

5. RESPONSABILITÉ LIMITÉE

1. Votre participation à l'activité figurant sur votre coupon présuppose qu'Aerosim vous a bien expliqué le déroulement de l'activité et le fonctionnement de l'équipement qui sera utilisé lors de la simulation de vol et que vous en comprenez le mode de fonctionnement et d'utilisation.
2. Par l'achat du coupon, vous garantissez la véracité et l'exactitude de tous les renseignements que vous avez transmis à Aerosim notamment quant à votre âge et vos conditions médicales qui pourraient être susceptibles d'affecter le déroulement de l'activité.
3. En contrepartie des services rendus, et dans la mesure permise par la loi, vous convenez, par les présentes, d'indemniser, de défendre et de dégager Aerosim ainsi que ses actionnaires, administrateurs, dirigeants, employés et représentants respectifs, de toute responsabilité à l'égard de tous recours, réclamation, poursuite, procédure (comprenant les frais juridiques), pertes et/ou dommages qui pourraient être intentés ou réclamés contre l'un d'entre eux, à la suite d'un préjudice matériel subit par vous-même, ou dommages à des biens qui peuvent découler de l'utilisation de l'équipement, et vous renoncez, par les présentes, à tout droit de présenter une réclamation ou d'intenter une poursuite contre ces personnes, sur quelque base que ce soit : vous acceptez la responsabilité pleine et entière de tous ces dommages.
4. Par l'achat du coupon, vous consentez à ce que Aerosim puisse recueillir, utiliser et conserver vos informations personnelles recueillies aux fins de l'activité pour les seules fins de conserver la preuve en cas de litige.
5. Vous êtes conscient que nos simulateurs sont hyper réaliste et pourrait provoquer des nausées pour certaines personnes.

6. Certifie respecter les règles imposées par les instructeurs et suivre le règlement.
7. Autorise l'utilisation des photos, des vidéos, des noms, des commentaires, des résultats de la mission, etc. à des fins promotionnelles sur les différentes plateformes médias et réseaux sociaux de Aerosim Experience et Flight Fighters.

6. RÉDUCTION DE LA DURÉE DE VOL

Si vous décidez de mettre fin au vol durant une séance ou en cas de réduction de durée de vol de votre fait notamment pour une arrivée tardive au centre ou au simulateur, une demande d'effectuer une pause, la sensation de mal de l'air, ou tout autre problème physique durant le vol, aucune compensation ou remboursement, même partiel, ne vous sera accordé.

7. FICHIERS NUMÉRISÉS

Il vous sera possible de vous procurer le vidéo de votre vol pour la somme de vingt dollars (20.00\$). Les mesures nécessaires seront prises pour vous remettre un lien permettant de télécharger la vidéo de votre vol dans les meilleurs délais suivant l'issue de votre séance de simulation de vol (compter 12 à 48h). S'il venait à ne pas être possible de vous fournir la vidéo de votre vol, nous vous ferons parvenir le remboursement de cet achat, sans autre compensation.

8. ABSENCE DE RENONCIATION

Toute tolérance ou omission d'Aerosim de faire respecter l'un ou l'autre des termes et conditions prévus aux présentes ne saurait limiter ou empêcher l'exercice des droits d'Aerosim et toute telle tolérance ou omission ne saurait être interprétés comme une renonciation d'Aerosim à l'exercice de ses droits.

9. INTERPRÉTATION ET JURIDICTION

Ce document est régi par les lois de la province de Québec, Canada. Les parties s'en remettent à la juridiction des cours civiles du Québec du district judiciaire de Montréal, à l'exclusion de toute autre juridiction.

10. CONTACT

Pour toute question en lien avec l'achat de votre coupon, vous pouvez nous contacter à nos bureaux situés au :

1177 Nord Laval (A-440) O

Laval (Québec)H7L 3W3

TÉL : (450) 490-1316

TELEC : ●

Site web : www.aerosimexperience.com

Courriel : booking@aerosimexperience.com